

POLITIQUE QUALITE ICOSNET SPA

Chez **ICOSNET**, notre ambition est de devenir le partenaire technologique de référence dans notre domaine d'activité.

Nous nous engageons à offrir des solutions de connectivité, de Cloud, de sécurité et des services intégrés de pointe pour accélérer la performance et la transformation digitale de nos clients.

Pour porter cette vision et remplir notre mission de fournisseur de services Internet, Cloud, Cybersécurité et Communication collaborative, notre politique qualité s'articule autour de trois orientations :

A. Développer nos capacités de diversification et d'accélération du revenu et de la rentabilité, tout en mettant l'accent sur les clients et offres à forte valeur ajoutée.

Nous nous engageons à :

1. Augmenter notre chiffre d'affaires, par la qualité du portefeuille client, de l'offre et les niveaux de marge.
2. Accroître notre capacité de pénétration marchés et nos leviers de croissance.
3. Développer des centres de performance de la relation clients.

B. Innover et développer notre excellence technologique, nos capacités, nos solutions et nos expertises.

Nous nous engageons à :

1. Développer et industrialiser de nouvelles sources et leviers de revenus.
2. Converger le management, le développement et la supervision de toutes nos infrastructures.
3. Maintenir notre dynamique d'intégration de solutions technologiques et métiers pour répondre aux attentes des clients et à leurs projets critiques.

C. Développer une culture One team commune au service de notre capital humain, notre orientation clients, notre excellence opérationnelle et notre stratégie.

Nous nous engageons à :

1. Promouvoir une culture One Team vivante fondée sur la cohésion, le bien-être et la performance collective dans un esprit de reconnaissance et d'équité.
2. Renforcer la professionnalisation et la maîtrise de nos métiers par le développement de l'expertise opérationnelle à tous les niveaux pour porter la stratégie, les ambitions, les talents, les clients et résultats.
3. Développer un système de management orienté résultat qui responsabilise les acteurs à chaque niveau et qui engage une dynamique de capitalisation, d'amélioration continue et d'excellence managériale.

Je m'engage personnellement, avec l'appui du Comité de Direction à :

- ✓ Fournir les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique.
- ✓ Satisfaire aux exigences applicables (clients, légales et réglementaires).
- ✓ Améliorer en permanence l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité.

Notre démarche SMQ est une question d'attitude, de comportement et d'initiative individuelle. Elle est inséparable de la volonté et de l'implication. L'engagement de tous dans cette démarche est la condition essentielle de notre réussite.



08 JAN. 2026