

خدمات الاتصالات التعاونية

تحسين إنتاجيتك وتبسيط عملك
التبادلات المهنية مع مجموعتنا من
الحلول للتعاون السلس و الفعال



icosnet.com.dz

بفضل خبرتنا والبنية التحتية وتواجدنا في السوق منذ عام 1999، تقدم Icosnet خدمات تدعم الشركات في تطويرها وتحولها الرقمي.

مركز القديس الأعمال، البرج المركزي، الطابق الخامس، العنقبة، الجزائر 021 99 33 42 www.icosnet.com.dz

تحسين تعاونك

ضع نفسك في مجال الابتكار و قدم
تجربة فريدة لعملائك

اكتشف مجموعتنا من الحلول

مركز الاتصال

+NOTIF

أقرب ما يمكن إلى عملائك،

حسّن تجربة عملائك مع +NOTIF، مما يضمن كفاءة التشغيل أعلى. استفد من ميزات المتعددة: واجهة برمجة التطبيقات (API، sender ID)، وتخطيط الحملات، الإرسال المتعددة.

V-ROOM

تبسيط اجتماعاتك

أطلق اجتماعاتك بلا حدود واستمتع بتجربة فريدة وآمنة استفد من عدد غير محدود من المشاركين، ودردشة غير محدودة، ولوحة بيضاء، وتسجيلات صوتية، واستطلاعات رأي، ومشاركة الشاشة، والعديد من الميزات الاحترافية الأخرى.

Ibox

مشاركة البيانات وتخزينها عبر الإنترنت

مساحة سحابية آمنة تمامًا واستضافتها في الجزائر مما يسمح لك لاستفادة من المزايا المتعددة التعاون والتخزين ومشاركة البيانات بمرور كامل.

علاقة عملاء متعددة القنوات

قم بتعزيز علاقتك مع العملاء وتحسين إنتاجيتك باستخدام حل مركز الاتصال الخاص بنا والذي يتناسب مع جميع أقسام شركتك.

iCall

يتصل نقرة واحدة لنجاحك

حسّن تواصلك مع عملائك مع iCall، حل الاتصال الفوري الذي يمكن دمجه في مواقعك الإلكترونية وتطبيقاتك على الهواتف المحمولة لضمان تواصل سلس وفعال مع عملائك. بسّط خدمة عملائك وعزز إنتاجيتك.

عنوان IP الافتراضي «centrex»

حل الهاتف الشامل

تم تصميمه لتلبية احتياجاتك الأكثر تطلبًا في مجال الاتصالات وإدارة المكالمات ومعالجة البيانات ومراقبة الأداء من خلال هذه الميزات المتقدمة: استقبال المكالمات المتزامنة والفاكس إلى البريد والاستجابة الصوتية التفاعلية الشخصية ولوحة المعلومات والميزات الأخرى.

عنوان IP القياسي

حيث يلتقي التواصل والتعاون مع الابتكار.

منصة تواصل احترافية تُمكن الشركات من إدارة اتصالاتها الداخلية والخارجية مركزياً. المكالمات، وقوائم الانتظار، وتوزيع المكالمات، والقوائم التفاعلية (IVR)، وغيرها. تُقدّم ميزات مُتقدّمة مثل إدارة

المزايا من حلولنا



حلول فعالة للتواصل والتعاون

التي تسمح لك بتحسين تواصلك
وإنتاجيتك، أينما كنت وفي أي وقت،

