

Politique de protection des données personnelles.

Table des matières

1. Objet.....	3
2. Version de cette politique.....	3
3. Définition des données à caractère personnel	3
4. Identification du Responsable de Traitement.....	3
5. Finalités des traitements opérés sur vos données	4
6. Liens vers des sites Web tiers	5
7. Communication de vos données.....	5
8. Transfert transfrontalier de vos données	5
9. Sécurité de vos données.....	6
10. Mineurs.....	6
11. Vos droits en matière de confidentialité de vos données	6
12. Sous-traitance	8
13. Mise à jour de cette politique	8
14. Votre consentement.....	8

1. Objet

Cette politique vise à fournir des informations claires sur la manière dont ICOSNET SPA traite vos données personnelles collectées lorsque vous naviguez sur notre site web www.icosnet.com.dz et ses sous-site (Entreprise, Espace ; clients ; etc.) afin de satisfaire l'obligation d'information de la loi 18-07 relative à la protection des données à caractère personnel des personnes physiques.

Elle détaille également vos droits et les modalités pour les exercer.

Veillez lire attentivement ce document pour comprendre le traitement de vos données.

Cette politique de confidentialité couvre les données à caractère personnels dont les propriétaires sont les Internautes (visiteurs et utilisateurs du site Web) lorsque vous visitez le site Web d'ICOSNET SPA ou que vous vous abonnez pour recevoir des news.

La manière de protection des données à caractère personnel de nos Clients est détaillée dans les Conditions Générales de Vente.

2. Version de cette politique

- La dernière mise est jour de cette politique a été réalisée le : 15 juin 2025.
- Objet de modification : Amélioration de la formulation de la politique.
- Nécessité d'informer nos clients : Non car aucun volet n'a été rajouté par rapport à la version précédente.

3. Définition des données à caractère personnel

Les données personnelles désignent toute donnée concernant une personne physique permettant son identification directe ou indirecte, telles que le nom, prénom, adresse, adresse e-mail, identifiant utilisateur, adresse IP, etc.

4. Identification du Responsable de Traitement

ICOSNET SPA ayant son siège social au Centre d'Affaires El Qods, 6ème niveau Chéraga 16000 ALGER, est responsable du traitement des données qu'elle collecte.

Finalités des traitements opérés sur vos données

Traitement	Finalité	Données collectées	Durée de conservation	Source
Gérer les candidatures à l'embauche	Sélectons des candidats potentiels pour recrutement	Nom et Prénom – Email N° de téléphone – Adresse Dernier poste occupé – Métier Fonction souhaitée - Expérience Niveau d'études – Salaire actuel Salaire souhaité – CV	12 mois	Formulaire de candidature à l'emploi
Base légale : Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie				
Gestion du registre des partenaires commerciaux	Sélectons des candidats potentiels pour recrutement	Nom et Prénom – Email N° de téléphone – Adresse Dernier poste occupé – Métier Fonction souhaitée - Expérience Niveau d'études – Salaire actuel Salaire souhaité – CV	12 mois	Formulaire de candidature au partenariat
Base légale : Réalisation d'un intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement				
Gestion du registre des Startups	Sélectons des candidats potentiels pour recrutement	Nom et Prénom – Email N° de téléphone – Adresse Dernier poste occupé – Métier Fonction souhaitée - Expérience Niveau d'études – Salaire actuel Salaire souhaité – CV	12 mois	Formulaire de candidature Pour financement
Base légale : Exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée				
Gérer les requêtes des internautes	Vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (envoi d'une offre commerciale/devis, commandes, etc.).	Civilité - Nom & Prénom – Entreprise - Secteur d'activité - Nombre employés - Numéro Mobile - Tél. Fixe - Adresse postale - E-mail – Objet - Message	12 mois	Formulaire de Contact
Base légale : Consentement				
Traiter les demandes de droit	Satisfaire la demande de droit de la personne	Nom – Mobile – E-mail – Objet	0 mois	Formulaire de demande de droit
Base légale : Respect d'une obligation légale à laquelle est soumise le responsable du traitement				
Gérer l'historique de navigation	Stockage des données de navigation pour assurer le bon fonctionnement du site web de l'entreprise	Pages visitées.	12 mois	Cookies internes
Base légale : Réalisation d'un intérêt légitime poursuivi par le destinataire				

Traitement	Finalité	Données collectées	Durée de conservation	Source
Enregistrement des conversations téléphoniques	Améliorer la qualité du service en étudiant le type de réponse apporté au client - évaluation professionnelle de l'employé - preuves en cas d'un conflit	Nom et prénom salarié - Num de téléphone - Messages vocaux échangés	03 mois	Standard téléphonique
Base légale : Réalisation d'un intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement				
Gestion des communications externes	La communication sur les services, les interactions publiques ou en messagerie privée avec les abonnées et les autres utilisateurs des plateformes		12 mois	Formulaire Newsletter - réseaux sociaux
Base légale : Réalisation d'un intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement				
Fournir les services d'identification et d'authentification (Ibox, espace client).	Créer le compte d'accès au service	Nom d'utilisateur / mot de passe	0 mois	Portail client et application mobile
Base légale : Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie				

Les durées de conservation mentionnées se déclenchent après le dernier contact de la personne avec ICOSNET.

6. Liens vers des sites Web tiers

Nos pages Web peuvent contenir des liens vers des sites Web tiers qui ne nous appartiennent pas et ne sont pas exploités par nous (sites Web de nos fournisseurs, réseaux sociaux, chaîne YouTube, etc.) ; ces sites Web de tiers et leurs pratiques en matière de protection des données personnelles peuvent différer des nôtres, et nous n'approuvons ni ne faisons aucune déclaration concernant ces sites Web.

Toutes les données personnelles que vous choisissez de fournir à des tiers non liés ne sont pas couvertes par notre politique de confidentialité.

Nous vous encourageons à consulter toutes les politiques de confidentialité pertinentes avant de fournir vos données personnelles à qui que ce soit.

7. Communication de vos données

Nous ne partageons pas et ne divulguons pas de quelque manière que ce soit vos données avec des tiers sans votre consentement et sans autorisation de l'ANPDP sauf pour les services internes si cela est nécessaire pour répondre à vos demandes ou avec les instances et autorités légales et réglementaires.

ICOSNET SPA s'assure que les données ne soient accessibles qu'à des destinataires internes (salariés) ou externes autorisés (pas de destinataire externe à ce jour).

8. Transfert transfrontalier de vos données

Le transfert de vos données personnelles depuis l'Algérie vers un autre pays n'est opéré par ICOSNET SPA. Si un tel besoin apparaît, il sera mis en œuvre sur la base d'une décision rendue par l'autorité de protection des données à caractère personnel (ANPDP).

9. Sécurité de vos données

Vu qu'il n'existe aucun système de transfert ou de stockage de données qui garantisse une sécurité à 100 %, ICOSNET SPA s'efforce à mettre en œuvre les mesures structurelles, techniques et administratives nécessaires pour protéger les données personnelles de ses clients contre tout accès non autorisé, divulgation, altération, perte ou destruction.

Ceci dit, ICOSNET SPA recommande à ses clients de prendre les précautions nécessaires lors d'exploitation de leurs périphériques (PC, téléphone, etc.) connectés à Internet, ou à l'installation d'applicatifs pouvant englober des programmes malveillants qui faciliteraient l'accès à leurs données personnelles stockées sur ces périphériques par des tiers.

Vous êtes responsable du maintien du secret de vos propres mots de passe. Si vous avez des raisons de croire que vos mots de passe et/ou données personnelles ne sont plus sécurisés, veuillez informer rapidement le service Support client

10. Mineurs

En raison de la nature de notre activité, les services et avantages ne sont pas commercialisés auprès des personnes de moins de 18 ans.

Si vous êtes mineur, vous ne pouvez pas utiliser ou accéder aux services à tout moment ou de quelque manière que ce soit sans autorisation. Vous ne pouvez pas du tout utiliser ou accéder aux Services si vous avez moins de 18 ans.

Nous ne collectons ni ne conservons intentionnellement des données personnelles sur des mineurs de moins de 18 ans.

Si nous apprenons que des données personnelles sur des mineurs ont été collectées sur ou via l'un de nos services, nous prendrons les mesures appropriées pour supprimer ces données.

Si votre âge est inférieur à l'âge de consentement, vous aurez besoin de la permission d'un parent ou d'un tuteur légal pour utiliser le site. Veuillez consulter votre parent ou tuteur légal avant d'utiliser le site. Par contre, si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez-nous contacter selon les modalités définies à la rubrique « Nous contacter ».

11. Vos droits en matière de confidentialité de vos données

Vous pouvez confirmer si nous traitons vos données personnelles, demander l'accès à vos données personnelles et nous demander de corriger, modifier ou supprimer vos données personnelles.

Plus de détails ci-dessous :

- 1) Droit à l'information : le client a le droit d'être informé de manière transparente et claire sur la façon dont ses données personnelles sont collectées et traitées.
 - 2) Droit d'accès : le client a le droit d'obtenir de ICOSNET SPA :
 - ⇒ la confirmation que ses données personnelles sont ou ne sont pas traitées, les finalités du traitement, les catégories de données sur lesquelles il porte et les destinataires.
 - ⇒ la communication, sous une forme intelligible, de ses données qui font l'objet de traitement, ainsi que de toute information disponible sur l'origine des données.
- ⇒ Droit de rectification :
- Le client a le droit d'obtenir d'ICOSNET SPA, à titre gratuit, l'actualisation, la rectification, l'effacement ou le verrouillage de ses données personnelles dont le traitement n'est pas conforme à la loi, notamment en raison du caractère incomplet ou inexact de ces données ou dont le traitement est interdit par la loi.

⇒ Droit d'opposition :

Pour des motifs légitimes, le client a le droit de s'opposer, à tout moment, à ce que les données personnelles le concernant fassent l'objet d'un traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant l'entreprise via les coordonnées suivantes :

- par courrier électronique à l'adresse demande_de_droit@icosnet.com
- par téléphone : 213 (0) 21 99 33 42
- par courrier postal à l'adresse :

ICOSNET SPA

**Centre des Affaires El Qods, 6eme niveau de la tour Centrale,
16002, Cheraga, Algérie**

- ⇒ Pour l'ensemble des droits mentionnés dont bénéficie le client ou le contact et conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel, vous êtes informés qu'il s'agit de droits de nature individuelle qui ne peuvent être exercés que par la personne concernée relativement à ses propres informations. Pour satisfaire cette obligation et protéger votre vie privée, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à vos données personnelles ou d'y apporter des modifications. Vous devez fournir les informations adéquates nécessaires pour nous permettre de vous identifier ainsi que votre compte. Nous pouvons vous contacter afin de compléter votre demande.
- ⇒ Une fois votre identité est valide, votre demande est transmise par courrier électronique à la structure concernée compétente pour la traiter ; les membres de cette structure auront accès à vos données pour qu'ils puissent répondre à votre demande.
- ⇒ La suppression complète de vos données personnelles entraînera la suppression de votre capacité à accéder et à utiliser les services.
- ⇒ Avant d'utiliser vos données personnelles à de nouvelles fins non préalablement autorisées par vous, nous vous fournirons des informations concernant la nouvelle finalité et vous donnerons la possibilité de vous désinscrire.
- ⇒ Nous nous efforcerons d'obtenir votre consentement explicite dans les domaines où un tel consentement est requis par la loi avant de divulguer vos données personnelles à un tiers, ou de traiter vos données personnelles à des fins autres que leur objectif initial ou celui ultérieur autorisé par Vous.
- ⇒ Nous vous répondons dans un délai de 30 jour ouvrable sauf si le délai en question est régulé.
- ⇒ Si une demande reste non résolue au-delà des délais définis, vous pouvez contacter l'Autorité Nationale de Protection des Données à caractère Personnel "ANPDP" (www.anpdp.dz).

12. Sous-traitance

ICOSNET SPA informe ses clients et contacts qu'elle pourra faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre du traitement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cas, l'entreprise s'assure du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu de la loi.

L'entreprise s'engage à signer avec tous ses sous-traitants un contrat écrit et impose aux sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection des données que lui. De plus, elle se réserve le droit de procéder à un audit auprès de ses sous-traitants afin de s'assurer du respect des dispositions de la loi.

13. Mise à jour de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment. Toute modification sera publiée via la date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut du document.

Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette politique de confidentialité pour rester informé de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données et pour vous tenir au courant de toute modification apportée à la politique.

Les modifications apportées à cette politique de confidentialité prendront effet immédiatement après leur publication sur le site Web officiel d'ICOSNET SPA.

Votre utilisation du Site web suite aux modifications apportées à cette Politique constituera votre acceptation de ces modifications ; à condition, toutefois, que tout changement important apporté à cette politique ne s'applique pas rétroactivement à toute réclamation ou litige entre vous et nous en relation avec cette politique, survenu avant la date de « DERNIÈRE MISE À JOUR » applicable à cette version de la politique.

Cette politique peut ne pas refléter une nouvelle législation en cours d'élaboration et jusqu'à la publication de la dite-législation dans le journal officielle.

14. Votre consentement

- a. Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous vous montrerons une fenêtre contextuelle avec une explication sur les cookies. Dès que vous cliquez sur « Enregistrer mes préférences » vous nous autorisez à utiliser les catégories de cookies et d'extensions que vous avez sélectionnés dans la fenêtre contextuelle.
- b. Si vous contactez ICOSNET SPA en utilisant les différents formulaires placés dans les pages Web du site (contact, candidature, réclamations, etc.), vous reconnaissez que vous avez lu et compris le contenu de cet politique, et que vous consentez expressément au traitement décrits ci-dessus. C'est votre consentement qui constitue le fondement juridique du traitement de vos données à caractère personnel pour qu'on puisse vous répondre.
- c. Vous pouvez, à tout moment, modifier votre consentement :
 - Soit, désactiver l'utilisation des cookies via votre navigateur, mais veuillez noter que notre site web pourrait ne plus fonctionner correctement.
 - Soit sur les traitements mise en œuvre, les destinataires de vos données ; à l'exception des cas énumérés par la loi 18-07. Si c'est le cas, veuillez nous contacter (voir rubrique Vos droits).
- d. Si vous choisissez de rendre l'une de vos données personnelles ou autres données disponibles au public via nos services, vous reconnaissez que vous le faites à vos propres risques.

-----FIN DU DOCUMENT-----