

Politique de confidentialité

Table des matières

1.	Date de la dernière mise à jour :.....	2
2.	Introduction	2
3.	Responsable de traitement :.....	2
4.	Informations que nous collectons.....	2
5.	Utilisation des informations.....	2
6.	Partage des informations.....	2
7.	Durée de conservation	3
8.	Sécurité des données	3
9.	Vos droits	3
10.	Mineurs.....	3
11.	Modifications de la Politique de confidentialité	3
12.	Nous contacter	3

1. Date de la dernière mise à jour :

Il s'agit de la version initiale (version 0)

2. Introduction

Bienvenue sur le site web ICOSNET. Cette Politique de confidentialité a été élaborée pour vous informer sur la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos données à caractère personnel. En utilisant nos différents sites Web, vous consentez à cette Politique de confidentialité.

3. Responsable de traitement :

ICOSNET SPA ayant son siège social au Centre d'Affaires El Qods, 6ème niveau Chéraga 16000 ALGER, est responsable du traitement des données qu'elle collecte dans le cadre de votre utilisation de nos sites Web.

4. Informations que nous collectons

Les données personnelles collectées sont celles figurant dans les formulaires mis en place. Il s'agit essentiellement de données d'identité, comme le nom, le prénom, l'adresse électronique ou parfois un numéro de téléphone selon la demande. Il pourra s'agir aussi des données de localisation comme l'adresse postal ou l'adresse IP de votre appareil.

5. Utilisation des informations

Nous utilisons les données collectées pour les finalités suivantes :

- Traitement des dossiers de commandes d'un produit ou service.
- Gestion de la relation client
- Répondre à vos réclamations et vos demandes d'assistance ou d'information (par téléphone ou en ligne)
- Vous notifier des opérations de maintenance.
- Vous notifier des événements organisés par ICOSNET (enquêtes de satisfaction, séminaires, colloques, foires, etc.).
- Envoi de newsletters ou fils d'information
- Amélioration de la navigation des sites Web.

6. Partage des informations

Vos données à caractère personnel ne sont transmises qu'à les tiers autorisés ci-dessous :

- les services internes d'ICOSNET.
- les instances et autorités légales et réglementaires.
- les prestataires externes suivant :
 - Services support.
 - Fournisseurs de solutions
 - Administration
 - Avocats, experts, mandataires, huissiers, etc.

7. Durée de conservation

Vos données personnelles seront stockées jusqu'à votre désinscription ou pour une durée maximale d'un an après votre dernière connexion.

8. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9. Vos droits

Vous avez le droit de consulter, corriger, mettre à jour ou supprimer vos informations personnelles. Vous pouvez également demander que nous cessions d'utiliser vos informations. Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse mail demande_de_droit@icosnet.com

10. Mineurs

Le site n'est pas destiné aux mineurs de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse mail « demande_de_droit@icosnet.com » pour que nous puissions supprimer ces informations.

11. Modifications de la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur le site, et la date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut du document.

12. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse « demande_de_droit@icosnet.com »