

La politique, qualité, santé et sécurité au travail, protection de l'environnement et sécurité de l'information

Clients satisfaits – Personnel protégé – Environnement respecté – Information protégée

Chez ICOSNET SPA, la satisfaction de nos clients et parties intéressées est au cœur de nos préoccupations et de nos démarches d'amélioration continue.

Les 03 piliers ci-dessous constituent les orientations de notre politique :

1. **Innover et développer nos capacités de diversification et d'accélération du revenu et de rentabilité** tout en mettant l'accent sur nos clients et nos offres à forte valeur ajoutée pour performer et développer nos résultats.
2. **Assurer la durabilité** de notre **excellence technologique** et **développer nos capacités, nos solutions et expertise.**
3. **Développer une culture One team, commune** au service de notre capital humain, notre orientation client, notre excellence opérationnelle et notre stratégie.

Je m'engage à :

- a. Mettre à disposition les moyens nécessaires à la réalisation de nos objectifs, et à la satisfaction des exigences de nos clients et parties prenantes
- b. satisfaire les exigences légales, réglementaires et nos obligations de conformité relatives à:
 - la réalisation de nos activités,
 - l'Hygiène, santé et sécurité au travail,
 - la protection de l'environnement et prévention de la pollution,
 - la sécurité de l'information
- c. éliminer les dangers et réduire les risques pour la Santé et Sécurité de nos travailleurs et partenaires.
- d. Consulter et faire participer nos collaborateurs et leurs représentants dans les prises de décisions inhérentes à leur santé et sécurité,
- e. Maîtriser nos impacts environnementaux et participer activement à la protection de l'environnement,
- f. œuvrer pour l'amélioration continue des systèmes de management mis en place.

J'exhorte l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs à s'impliquer dans l'amélioration de nos performances opérationnelles et managériales et à performer pour la concrétisation de nos objectifs et politique.

Une revue de direction annuelle, et au besoin, sera tenue afin d'évaluer l'efficacité des systèmes mis en œuvre et leur pertinence et adéquation à soutenir nos orientations stratégiques.

07 JUIN 2024


Ali Morsli

