

Politique qualité Icosnet SPA

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs, nous sommes engagés dans une évolution continue de notre système Qualité suivant les exigences de la norme ISO 9001 qui constitue la référence constante pour l'amélioration de notre système Qualité.

Nous avons ainsi définis les orientations ci-dessous en matière de qualité :

- 1. Améliorer la satisfaction de nos clients*
- 2. Améliorer la satisfaction des actionnaires.*
- 3. Assurer la conformité de l'ensemble de nos solutions aux exigences légales et réglementaires.*
- 4. Améliorer en permanence le fonctionnement des processus.*

Pour ce faire, je m'engage à fournir les ressources nécessaires pour la réalisation de nos objectifs qualité permettant de soutenir notre stratégie.

Je demande à chaque collaboratrice et collaborateur de contribuer activement à l'atteinte des objectifs fixés.

LE DIRECTEUR GENERAL

02/01/2021



Ali Morsli